



MARLING

Gebäudereinigung

Wir sorgen für ein
Umfeld zum Wohlfühlen.

EIN TEIL VON MARLING SEIN



Marling. Für mehr Lebendigkeit.



ZUSAMMEN
MACHEN WIR
DIE WELT
SAUBERER.

WILLKOMMEN BEI MARLING
BIENVENIDOS DOBRODOSLI HOŞ GELDİNİZ
WELCOME بيهجرت BIENVENUE



Liebe Leserin, lieber Leser.

Mein Name ist Oliver Kühnel. Ich heiße Sie bei Marling ganz herzlich willkommen. Sie haben sich bewusst für uns entschieden – und wir uns für Sie. In dieser Broschüre bekommen Sie einen ersten Überblick darüber, wie wir denken und handeln. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir die Welt sauberer gestalten – und das mit Qualität und Begeisterung.

A handwritten signature in blue ink, consisting of the letters 'O.K.' followed by a horizontal line, all enclosed within a hand-drawn oval.

Oliver Kühnel
GESCHÄFTSFÜHRER

HYGIENE UND SAUBERKEIT SEIT

1979

VISIONÄR MIT HERZ.

1979 beschlossen der Kaufmann Harald Martens und der erfahrene Gebäudereinigungsmeister Wolfgang Zerling, ihr Interesse und Know-how zu nutzen und ein gemeinsames Unternehmen zu gründen. Aus Martens und Zerling wurde die Gebäudereinigung »Marling«. Das Wissen von Herrn Martens als langjährigem Berater in Sachen Reinigungschemie sowie die praktischen Erfahrungen in der Gebäudereinigung von Herrn Zerling sorgten für ein gutes Fundament. Innerhalb kürzester Zeit wurde die junge Firma erfolgreich.

1986 stieß Jürgen Kühnel als Gesellschafter zu dem jungen Unternehmen. Herr Kühnel hatte eine moderne Vision eines Reinigungsbetriebes. Er sah das Unternehmen nicht als klassischen Mittelstandsbetrieb. Als Visionär wagte er ganz neue Wege. Besonders wichtig waren ihm der Umgang mit Menschen, das Vertrauen und der Respekt, der ihnen entgegengebracht wurde. Menschlichkeit stand für ihn immer an erster Stelle. Vielleicht war er gerade deshalb auch so erfolgreich. Denn durch ihn wurde das Unternehmen das, was es heute ist: ein Familienbetrieb mit Herz.

2010 gab Herr Kühnel das Unternehmen in die Hände seines Sohnes, Oliver Kühnel. Unter seiner Leitung und mit seinem Engagement werden heute der Erfolg des Unternehmens fortgesetzt und die Werte des Vaters weitergelebt.



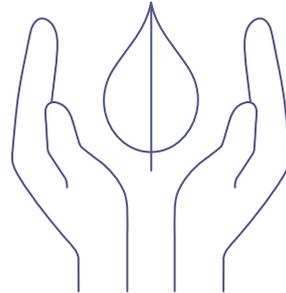


DIE WELT BRAUCHT EIN UMDENKEN.

Eine der größten Aufgaben der heutigen Zeit ist der nachhaltige Schutz von Umwelt und Klima. Riesige Strudel von Plastikmüll in den Weltmeeren, das Schwinden von Lebensräumen für Mensch und Tier, Wetterextreme und Probleme bei der Versorgung der wachsenden Weltbevölkerung sind die Folgen einer jahrzehntelangen Ausbeutung der Natur. Globale Erwärmung, Rohstoffknappheit und Umweltver-

schmutzung stellen uns vor große Herausforderungen und fordern ein Umdenken in Gesellschaft, Politik und Wirtschaft.

Wir haben einen Punkt erreicht, an dem wir handeln müssen. Es ist Zeit, sich der Verantwortung zu stellen und einen tiefgreifenden Wandel zum Schutz von Umwelt und Klima zu vollziehen.



GEMEINSAM KÖNNEN WIR ETWAS VERÄNDERN.

Als Unternehmen möchten wir soziale und ökologische Verantwortung zeigen und hier ein Vorbild sein.

Unser Ziel ist es, mit umweltfreundlichen Reinigungskonzepten einen Beitrag zu einem wirksamen Umweltschutz zu leisten und eine Perspektive für die Zukunft zu bieten. Ob Mitarbeiter, Partner oder Kunden – wir möchten für

und mit Menschen arbeiten, die so denken und handeln wie wir. Denn wir von Marling sind davon überzeugt, dass wir gemeinsam die Chance haben, etwas zu verändern. Zusammen können wir einen spürbaren Beitrag dazu leisten, dass unsere Umwelt geschützt wird, Menschen fair behandelt werden und unsere Kinder in einer lebenswerten Welt groß werden.

Wir reinigen Gebäude. Weil wir
möchten, dass Menschen sich in
ihrem Umfeld wohlfühlen.

GEBÄUDEREINIGUNG



Eine saubere und gepflegte Umgebung wirkt auf uns positiv und einladend. Die richtige Reinigung ist eine Bereicherung für unser Leben. Und wenn dabei noch die Umwelt geschont wird, können wir zudem entspannt in die Zukunft schauen.

Bei unserer täglichen Arbeit spüren wir immer wieder, wie wichtig Sauberkeit den Menschen ist. Mieter wohnen lieber in einem gepflegten Gebäude, Mitarbeiter leisten mehr in einer angenehmen Atmosphäre, und Eltern geben ihre Kinder lieber in einen Kindergarten, der sauber und freundlich ist.

Unsere Motivation ist es, dass sich Menschen in ihrem Privat- und Arbeitsumfeld wohlfühlen und dass die Umwelt durch uns nicht weiter zu Schaden kommt. Mit einem umweltfreundlichen Reinigungskonzept erreichen wir dieses Ziel und leisten einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz.

Service ist bei uns keine Floskel, sondern eine Einstellung. Ein freundlicher und zuverlässiger Service ist uns genauso wichtig wie ein perfekt gereinigtes Gebäude.

Gut ausgebildetes Personal, erstklassige Produkte und Innovationsbereitschaft bilden Marlings Grundstein. Marling arbeitet sehr strukturiert, präzise und zuverlässig. Durch das Sammeln von Informationen, die Erarbeitung eines individuell angepassten Leistungsverzeichnisses und die detailgenaue Ausführung von Reinigungstätigkeiten sichern wir Qualität.

Wir reinigen Kliniken, Altenheime
und Anlagen für betreutes Wohnen.
Weil wir davon überzeugt sind,
dass das Umfeld das Wohlbefinden
maßgeblich beeinflusst.

HYGIENEMANAGEMENT



Ob in Kliniken, Altenheimen oder Anlagen für betreutes Wohnen – überall, wo kranke und alte Menschen behandelt, gepflegt oder betreut werden, ist ein ganz besonderes Hygienemanagement erforderlich.

Neben der persönlichen und fachgerechten Betreuung und Versorgung kranker und alter Menschen spielt das Hygienemanagement eine wichtige Rolle. Wir kümmern uns professionell um die hygienische und sorgfältige Reinigung von OP-Sälen, Praxen, Kliniken und Krankenzimmern sowie von Wohn- und Lebensräumen alter Menschen.

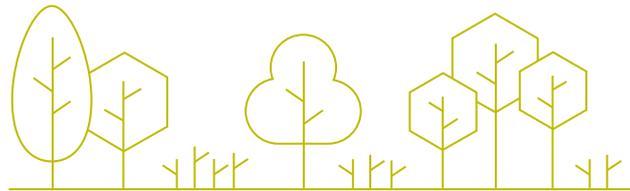
Marling übernimmt Verantwortung gegenüber der Umwelt – aber auch in Bezug auf den steigenden Kostendruck im Gesundheitsmanagement. Dafür optimieren wir ständig unsere Prozesse, halten Hygienerichtlinien strikt ein und

betreiben Infektionsprävention. Zudem erarbeiten wir Hygienepläne, die auf die speziellen Bedürfnisse des Kunden abgestimmt sind. Unser eigens entwickeltes Hygienesystem für Kliniken und Heime garantiert höchste Sauberkeit gemäß den aktuellen Hygienerichtlinien und ist zudem sehr flexibel einsetzbar. Wir reinigen mit speziellen Reinigungsmitteln, Techniken und Maschinen.

Menschlichkeit ist uns besonders wichtig. Unsere Mitarbeiter wissen, wie sie ihre Arbeit so in den Alltag der Patienten/ Bewohner integrieren, dass diese sich nicht gestört fühlen.

Wir pflegen Gärten. Weil wir
möchten, dass Menschen die
Natur entspannt genießen
können.

GARTEN- & AUSSENPFLEGE



Die Außenanlage ist verantwortlich für den ersten Eindruck, der bei Besuchern, Kunden und Mitarbeitern hinterlassen wird. Eine akkurate, saubere Anlage repräsentiert das Unternehmen und bewirkt, dass sich Menschen willkommen fühlen.

Wir unterstützen Unternehmen dabei, dass der erste Eindruck stimmt. Wir halten Grünanlagen in einem perfekten Zustand, reinigen Außenanlagen, mähen den Rasen, schneiden Hecken, pflegen Bäume und beseitigen Unrat. Im Winter bieten wir einen zuverlässigen Schnee- und Winterdienst und befreien die Straßen und Gehwege von Rutschgefahren.

Ein gepflegter Außenbereich ist Ausdruck von Persönlichkeit und unterstreicht den unternehmerischen Auftritt. Wir entwickeln individuelle Konzepte, die das Unterneh-

mensimage perfekt widerspiegeln, und beraten z.B. ganz gezielt bei Begrünungsmaßnahmen oder bei der Gestaltung von Außenbereichen.

Marling ist ein sozial und ökologisch denkender und handelnder Partner im Bereich der Garten- und Außenpflege. Daher sind die Prozesse, Materialien, Techniken und Maschinen, die wir einsetzen, umweltfreundlich und umweltschonend. Damit möchten wir einen aktiven Beitrag zum Thema Umweltschutz leisten und einer sauberen Zukunft entgegensteuern.



In Sachen Reinigung haben wir eine klare Haltung.

BUNT

Internationalität und kulturelle Vielfalt werden bei Marling großgeschrieben. Das Miteinander verschiedenster Kulturen sehen wir als Bereicherung für unser Unternehmen.

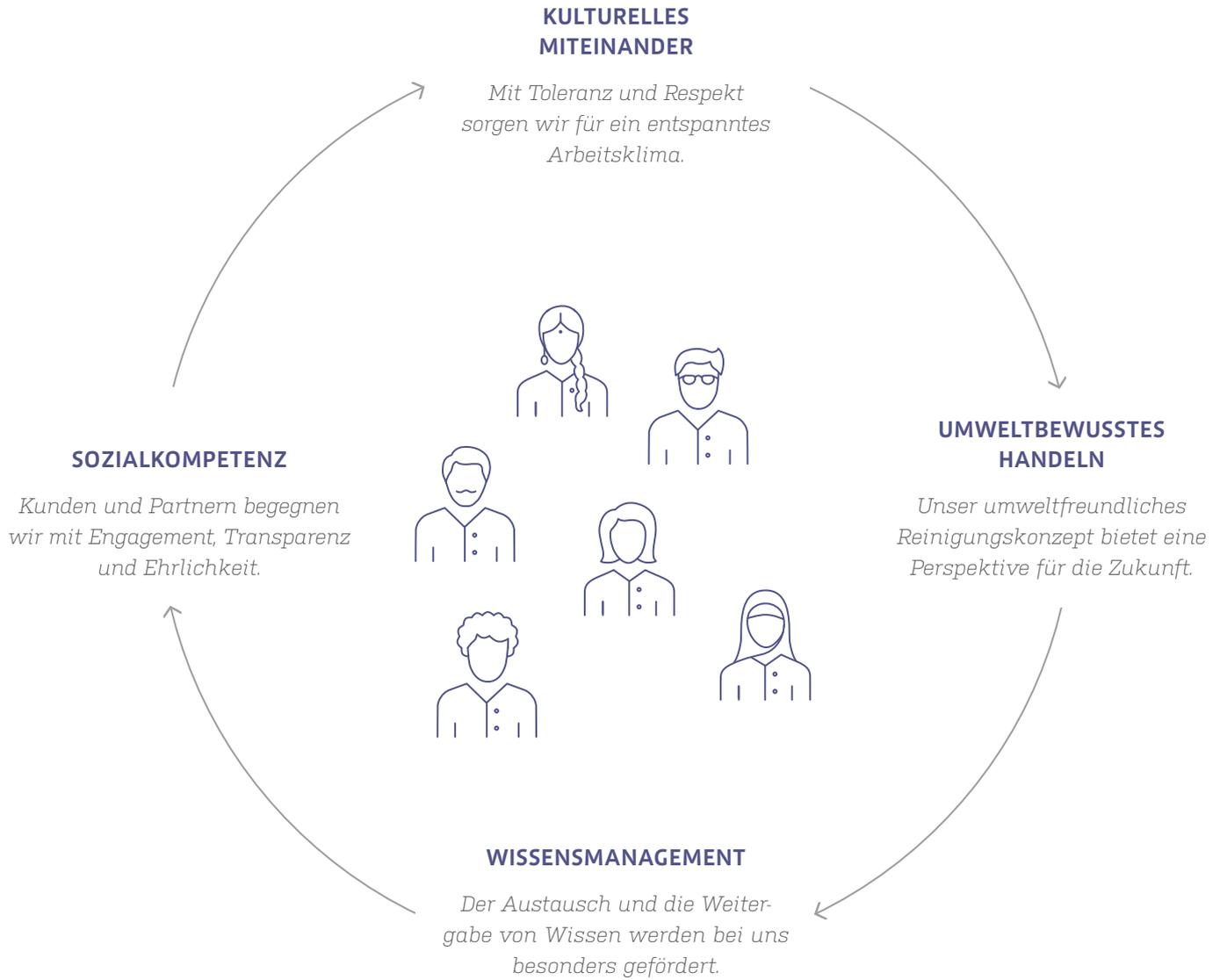
HERZLICH

Bei Marling steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir schätzen einen freundlichen, offenen und wertschätzenden Umgang miteinander. Ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle Mitarbeiter wohlfühlen und ihre Arbeit mit Teamgeist und Motivation angehen, ist unser Ziel.

UMWELTFREUNDLICH

Soziale und ökologische Verantwortung zu übernehmen ist uns als Unternehmen besonders wichtig. Unsere Motivation ist es, Menschen ein Umfeld zu bieten, in dem sie sich wohlfühlen, und mit unserer Arbeit einen aktiven Beitrag für eine saubere Zukunft zu leisten.





UNSER HANDELN

An morgen denken und heute handeln.

Wir sehen uns als Arbeitgeber mit sozialer Verantwortung und als Dienstleister mit Verantwortung gegenüber der Umwelt. Unser Handeln ist geprägt durch unseren hohen Anspruch an Qualität und Menschlichkeit.

Bei Marling werden Internationalität und kulturelle Vielfalt aus Überzeugung gelebt. Unsere Mitarbeiter begegnen sich mit Toleranz und Hilfsbereitschaft und sorgen so für ein friedliches und entspanntes Miteinander.

Mit umweltfreundlichen und umweltschonenden Prozessen, Materialien, Techniken und Maschinen leisten wir einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz. Wir arbeiten gemäß unserem unternehmenseigenen Qualitätsmanagementsystem. Zudem haben wir unsere Arbeitsabläufe nach den Richtlinien der DIN EN ISO 9001, 14001 und 50001 zertifizieren lassen

und sind stolz, Umweltpartner der Freien und Hansestadt Hamburg sowie ein ÖKOPROFIT-zertifizierter Betrieb zu sein.

Unser Unternehmen lebt vom Wissen und Engagement unserer Mitarbeiter. Die Weitergabe von Wissen und ein lebendiger Wissensaustausch haben für uns einen hohen Stellenwert und werden besonders gefördert.

Wir schätzen eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und legen Wert auf einen ehrlichen und loyalen Umgang miteinander.

”

Ich bin ja eigentlich gelernte Floristin und war grad erst ein halbes Jahr hier, als mich mein Objektleiter beiseitegenommen und gesagt hat: »Du machst doch einen guten Job – willst du nicht Vorarbeiterin werden?« Das war eine Herausforderung und ist es auch heute noch!

“

Gabriele Ruth Henning

VORARBEITERIN UNTERHALTSREINIGUNG





MITARBEITER

UNSERE MITARBEITER STEHEN BEI
UNS AN ERSTER STELLE. IN UNSEREM
TÄGLICHEN HANDELN FÖRDERN WIR
CHANCENGLEICHHEIT, ZUFRIEDENHEIT
UND WEITERENTWICKLUNG.

”

Für mich ist das alles noch ganz frisch, da ich erst seit drei Monaten dabei bin. Ich habe selbst einen hohen Anspruch an meine Arbeit: Wenn der Kunde zufrieden ist, ist der Chef ja auch zufrieden!

“

Darek Janitzky

GEBÄUDEREINIGER





QUALITÄT

WIR LEISTEN HANDWERKLICH
HÖCHSTE QUALITÄT DURCH DEN EINSATZ
PROFESSIONELL AUSGEBILDETER
MITARBEITER UND DIE VERWENDUNG
MODERNSTER MATERIALIEN.

”

Jeden Tag sind wir umweltbewusst unterwegs! Schon morgens bei der Einteilung bekommen die Jungs von mir mit auf den Weg, dass sie darauf achten sollen, Strom und Wasser zu sparen. Auch bei den Arbeitsmaterialien passen wir auf: Unsere Reinigungsmittel sind weitestgehend biologisch abbaubar.

“

Rainer Tiedemann

FACHBEREICHSLIMITER TECHNIK





UMWELT

WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR ZUKÜNFTIGE GENERATIONEN, INDEM WIR DIE UMWELT SCHÜTZEN. DAZU SETZEN WIR AUF NACHHALTIGE REINIGUNGSSYSTEME, NEUESTE TECHNOLOGIEN SOWIE EINEN KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNGSPROZESS.

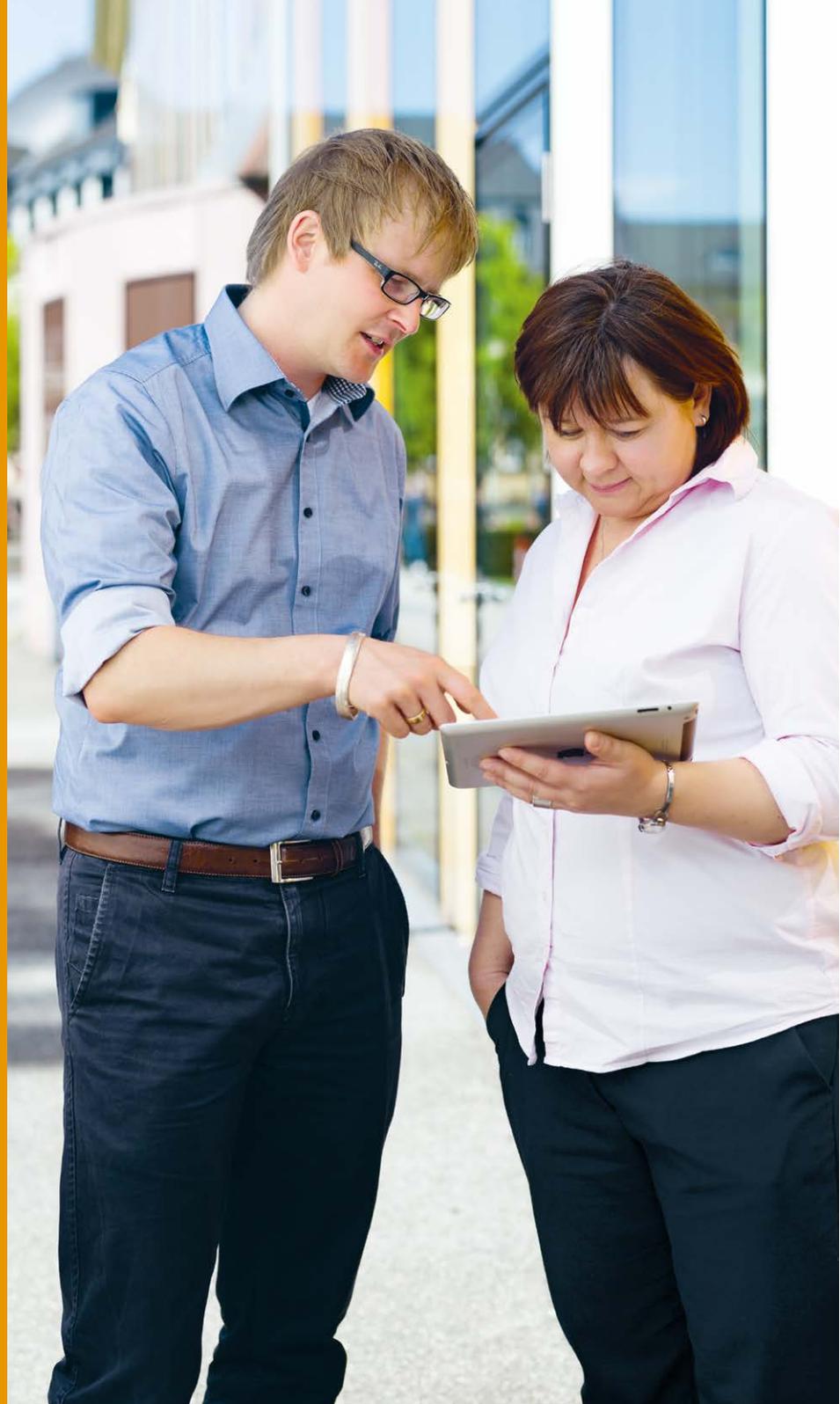
”

Freundlichkeit und Verständnis sind Grundvoraussetzungen in unserer Branche. Alles wird einfacher, wenn man sich in den Kunden hineinversetzen kann und versteht, warum er etwas so haben möchte, wie er es haben will. Wenn sich der Kunde verstanden fühlt, schafft man gemeinsam alles!

“

Tobias Kühnel

BETRIEBSLEITER





KUNDEN

WIR SEHEN UNSERE KUNDEN
ALS PARTNER UND STEHEN
IHNEN PERSÖNLICH, BERATEND
UND FAIR ZUR SEITE.

”

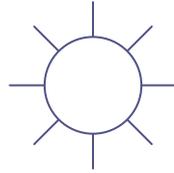
Am liebsten reinige ich ja Fenster im Steiger! Im Korb geht es da manchmal richtig hoch! Außerdem bin ich an der frischen Luft, habe eine tolle Aussicht, und wenn ich fertig bin, spiegelt sich die halbe Stadt in den sauberen Scheiben!

“

Florian Meyer

GEBÄUDEREINIGER





WOHLFÜHLEN

WIR ERLEDIGEN UNSERE AUFGABE
MIT LEIDENSCHAFT UND MOTIVATION.
ES IST UNSER ZIEL, DASS SICH MENSCHEN
IN IHREM UMFELD WOHLFÜHLEN.

”

Nehmen wir mal so einen richtig verwahrlosten Garten – da fallen so viele verschiedene Aufgaben an: das Buschwerk zurückschneiden, den Rasen mähen, die Beete neu bepflanzen und, und, und. Hinterher, wenn dann alles wieder schick aussieht, weißt du, was du alles geschafft hast!

“

Martin Fischer

GARTEN- UND AUSSENFLÄCHENPFLEGE





EINSATZ

WIR ERFÜLLEN DIE ANFORDERUNGEN, DIE UNSER UMFELD AN UNS STELLT, ZUVERLÄSSIG UND MIT VOLLEM EINSATZ.

”

Manchmal ist halt für so einen Steiger, also eine Hubarbeitsbühne, einfach kein Platz – aber das heißt ja nicht, dass du dich dann umdrehst und wieder nach Hause gehst! Und in genau so einem Fall kommen wir dann ins Spiel, denn mit der richtigen Ausrüstung kommen wir an jeden Teil eines Gebäudes ran.

“

Kolian Rothe

INDUSTRIEKLETTERER BEIM MARLING-PARTNER
TOP-WORK-TEAM





INNOVATION

WIR VERSTEHEN TECHNISCHEM FORTSCHRITT UND WEITERBILDUNG DER MITARBEITER ALS EINEN INNOVATIONSPROZESS, DER ARBEITSABLÄUFE LANGFRISTIG VEREINFACHT, DAS UNTERNEHMEN NACHHALTIG STÄRKT UND WISSENSVORTEILE SCHAFFT.

”

Für mich ist es wichtig, Arbeit und Privatleben unter einen Hut zu bekommen. Mit Teilzeit, flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice kann ich mich auf beides voll konzentrieren. Das bringt Erleichterung für mich und für die ganze Familie.

“

Sabrina Mittenzwey

INNENDIENST





FAMILIE

WIR SEHEN DIE FAMILIE ALS WICHTIGSTEN BESTANDTEIL UNSERER UNTERNEHMENSPOLITIK. DESHALB FÖRDERN WIR DIE VEREINBARKEIT VON FAMILIE UND BERUF.

”

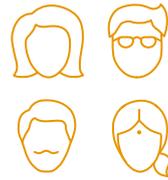
Sheetal und ich haben uns bei Marling kennengelernt und sind nun beste Freundinnen! Für mich ist dieser Job perfekt. Ich hatte schon ganz andere Jobs und andere Chefs ... aber hier sind alle wie eine Familie – manchmal feiern wir sogar Weihnachten zusammen!

“

Gurpreet Kaur und Sheetal Chanra

RAUMPFLEGERINNEN UNTERHALTSREINIGUNG





VIELFALT

WIR BEGEGNEN ALLEN KULTUREN UND RELIGIONEN AUFGESCHLOSSEN UND UNVOREINGENOMMEN. DABEI SCHAFFEN WIR EIN ARBEITSUMFELD, DAS DURCH GEGENSEITIGEN RESPEKT UND HILFSBEREITSCHAFT GEPRÄGT IST.

”

Unser Vater und ehemaliger Geschäftsführer von Marling hat gezeigt, dass der Mensch im Mittelpunkt steht und Respekt verdient. Unsere Mitarbeiter kommen gern zur Arbeit, weil sie wissen, dass sie immer freundlich und mit Wertschätzung behandelt werden.

Seinem Beispiel folgen wir gern und sind stolz darauf, seine Werte fortleben zu lassen.

“

Tobias und Oliver Kühnel

BETRIEBSLEITER | GESCHÄFTSFÜHRER





HERZLICHKEIT

WIR FÖRDERN DIE ENTWICKLUNG
UND ZUKUNFT UNSERER KINDER.
DIE UNTERSTÜTZUNG SOZIALER
PROJEKTE IST UNS DESHALB EINE
HERZENSANGELEGENHEIT.



INTERVIEW MIT FRAU STROCHAL

Seit 1997 mit dabei.

Frau Strochal arbeitet seit 19 Jahren als Finanzbuchhalterin bei Marling und erzählt ihre persönliche Sicht auf das Unternehmen.

FRAU STROCHAL, WAS IST FÜR SIE DAS BESONDERE AN MARLING?

Es sind die interessanten Aufgaben und Arbeitsinhalte. Ich hatte das Glück, im Laufe der Zeit in allen Abteilungen der Verwaltung zu arbeiten, und es wurden mir großzügige Entscheidungsfreiräume zugestanden, um viele Arbeitsabläufe selbst zu gestalten. Wichtige Punkte sind für mich: die Fairness in der »Chefetage« und die Anerkennung meiner geleisteten Arbeit. Die Geschäftsführung achtet darauf, dass es uns gut geht, aber auch darauf, dass es zwischen uns allen gut läuft. Eine familiäre Atmosphäre auf der Arbeit und Ausgewogenheit von Arbeits- und Privatleben – das war mir als Alleiner-

ziehende von Anfang an sehr, sehr wichtig. Und dann sind da auch die netten Kollegen. Ich finde, wir sind ein tolles Team.

SIE SIND SEIT 19 JAHREN BEI MARLING MIT AN BORD. WAS HAT SICH IM LAUFE DER JAHRE VERÄNDERT?

Die Firma ist extrem gewachsen, dadurch haben sich auch die Aufgaben für uns alle geändert. In den letzten Jahren hat sich die Mitarbeiterzahl in der Verwaltung und in den gewerblichen Bereichen fast verdoppelt.

Auch die Methoden der Gebäudereinigung haben sich verändert. Moderne Technologien und Verfahren wurden eingeführt und gehören zu unserem Standard. Die steigenden Qualitätsansprüche in der Gebäudereinigung, aber auch neue Gesetze haben in allen Bereichen zu vielen Veränderungen geführt.

Wir sind seit Jahren nach DIN EN ISO 9001 und nach DIN EN ISO 14001 zertifiziert. Dadurch erlangten wir auch im Bereich der Verwaltung eine Standardisierung der Arbeitsabläufe. Am Beispiel der Lohnabrechnung bedeutet dies konkret, dass nach dem sogenannten »Vieraugenprinzip« keine Abrechnung das Haus verlässt, ohne dass die Personalabteilung und im Anschluss die Objektleitung sie kontrolliert und geprüft hat. Das gibt uns die Gewissheit, unseren Mitarbeitern stets eine korrekte Lohnabrechnung auszuhändigen.

Wir haben mehrmals unsere Strukturen überdacht und umgestellt. Erneuerungen fanden fast an jedem einzelnen Arbeitsplatz statt. Wir sind umgezogen, haben eine neue Geschäftsführung erhalten, Arbeitsplätze wurden geschaffen oder versetzt, neue Software wurde eingespielt oder neue Mitarbeiter brachten frische Ideen für Arbeitsabläufe ein ... langweilig war es uns nie.

MITARBEITERINFORMATIONEN

So läuft's bei uns

Wir möchten, dass sich unsere Mitarbeiter bei ihrer Arbeit wohl- und sicher fühlen. Viele Abläufe bei Marling sind deshalb genau geregelt und festgelegt. Hier beantworten wir die wichtigsten Fragen rund um Arbeitsabläufe und -sicherheit.

WIE SIEHT MEINE ARBEITSZEIT AUS UND WIE FUNKTIONIERT DIE ZEITERFASSUNG?

Die Arbeitszeit richtet sich nach dem Bedarf des jeweiligen Einsatzortes. Sie kann in den frühen Stunden, ab 5 Uhr, oder auch nachmittags, bis 22 Uhr, liegen. Die Zeiterfassung ist ebenfalls unterschiedlich. Einige Objekte sind mit elektronischer Zeiterfassung ausgestattet. Die Übermittlung der Stunden erfolgt elektronisch an unser Lohnbüro, die Daten werden dort weiterverarbeitet. In den meisten Objekten werden allerdings die geleisteten Stunden manuell, in Anwesenheitsbüchern, erfasst. Die Mitarbeiter müssen

sich beim Kommen und Gehen ein- bzw. austragen und mit Unterschrift die Richtigkeit der Angaben bestätigen.

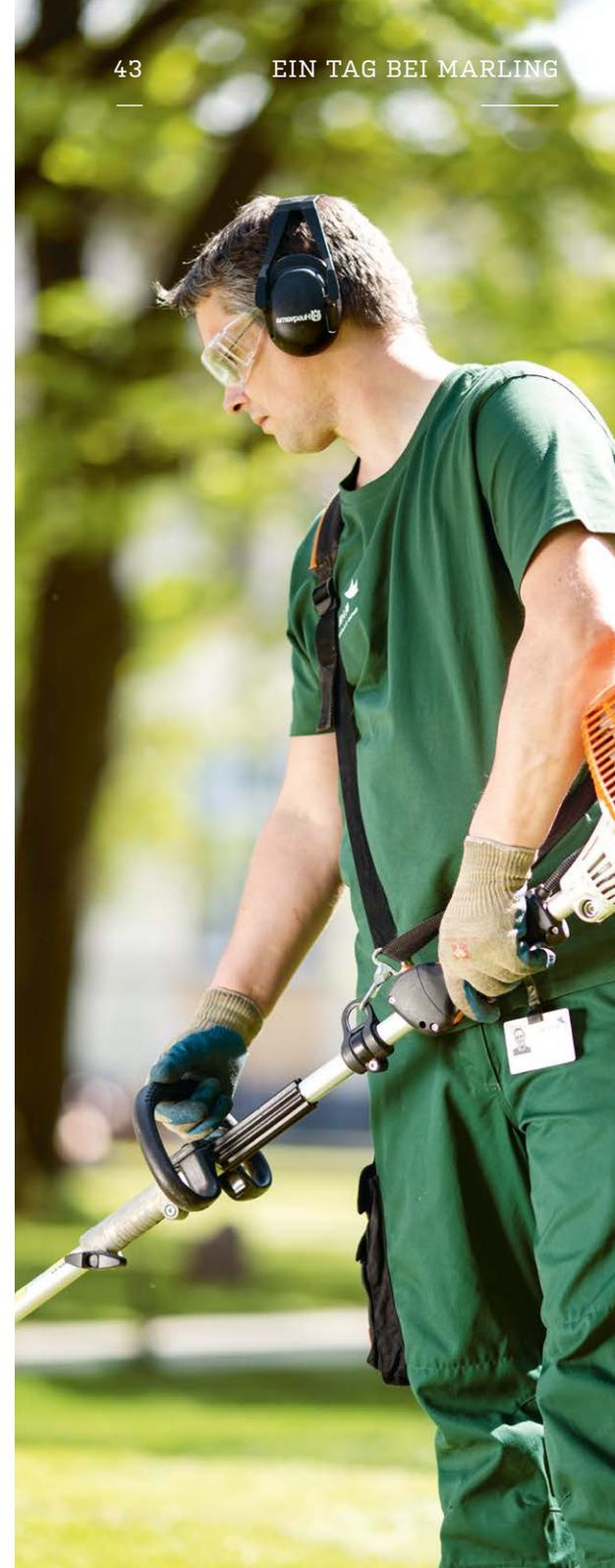
ARBEITS- UND SCHUTZKLEIDUNG – WAS TRÄGT MAN BEI MARLING?

Um ein ordentliches Erscheinungsbild bei unseren Kunden zu hinterlassen und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine funktionelle Arbeitskleidung zur Verfügung zu stellen, haben wir in Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten ein Bekleidungsmanagement aufgestellt. Für unsere

unterschiedlichen Fachbereiche sind alle Bekleidungsarten auf die jeweilige Leistungsart ausgelegt und farblich einheitlich gestaltet. Selbstverständlich gehört dazu auch das Tragen eines Mitarbeiterausweises inklusive Lichtbild und Namen.

Unsere Mitarbeiterinnen in der Unterhaltsreinigung tragen bequeme blaue Kasacks mit weißen Akzenten und die männlichen Kollegen werden mit blauen Polohemden und dunklen Arbeitshosen ausgestattet. Die Arbeitsschuhe sind schwarz.

Die Mitarbeiter der Technikabteilung erhalten eine Komplettausstattung, die auch für Arbeiten im Freien geeignet ist. Für den Winterdienst z. B. wird eine besondere Schutzausrüstung vorgesehen, mit wasserdichten Jacken und Hosen aus atmungsaktiven Materialien, die mit hochwertigen Reflektoren aus 3M Scotchlite versehen sind. Selbstverständlich wird für Arbeiten in besonderen Bereichen eine entsprechende Schutzausrüstung vorgesehen, wie u. a. Handschuhe, Mundschutz und Overalls.





WAS BEDEUTEN »ZERTIFIZIERTE ARBEITSABLÄUFE« FÜR MEINE ARBEIT?

Unsere Kunden erwarten einen erstklassigen Service, effiziente Strukturen und ein Leistungsangebot mit höchster Qualität. Um dies bei jedem Auftrag sicherzustellen, haben wir unsere Arbeitsabläufe sowohl im Hinblick auf die Leistungserbringung als auch im Hinblick auf Maßnahmen des Umweltschutzes zertifizieren lassen. Die Normen DIN EN ISO 9001 für das Qualitätsmanagement, 14001 für das Umweltmanagement sowie 50001 für das Energiemanagement werden weltweit verstanden und anerkannt.

Gut durchdachte Arbeitsabläufe tragen entscheidend zur Verbesserung der Qualität unserer Leistungserbringung bei, da festgelegt ist, wer für welche qualitätsrelevanten Tätigkeiten verantwortlich und welche Vorgehensweise dabei zwingend einzuhalten ist. Dies dient allen Mitarbeitern als Leitfaden zur Orientierung und Verbesserung



der Kommunikation im Unternehmen. Unseren Kunden versprechen wir damit, dass Qualitätsorientierung von uns Tag für Tag gelebt wird.

WIE FUNKTIONIEREN AUSSCHREIBUNGEN UND WAS SIND LEISTUNGSVERZEICHNISSE?

Eine Ausschreibung ist die öffentliche, schriftliche Aufforderung, Angebote für die in der Ausschreibung genannten Lieferungen oder Leistungen abzugeben. In unserem Fall zumeist die Unterhaltsreinigung von Gebäuden aller Art. Die Veröffentlichung erfolgt in Zeitungen, Fachzeitschriften oder auch auf Internetplattformen und die Ausschreibungen unterscheiden sich wie folgt: offene Verfahren, und nicht offene Verfahren jeweils ab Erreichen der Schwellenwerte. In einer Ausschreibung für Unterhaltsreinigungsarbeiten werden Gebäudeflächen erfasst und in Raumgruppen eingeteilt, z.B. Büro, Flure und Sanitär.

Diesen Raumgruppen werden Leistungsrhythmen zugeordnet, z. B. 5 × wöchentlich, 1 × wöchentlich, monatlich, sowie die Leistungsbeschreibung, also was alles in einer Raumgruppe geleistet werden soll. Alles zusammen bildet das sogenannte Leistungsverzeichnis. Dazu kommen von uns Reinigungsfirmen die jeweiligen Leistungswerte, also die Quadratmeterzahl / Stunde sowie der Preis / Stunde. Daraus ermittelt wird dann der Rechnungsbetrag sowie die tatsächliche Reinigungsstunden / Tag, die unsere Kolleginnen und Kollegen dann eingesetzt werden.

WIE MUSS ICH MICH IN BESTIMMTEN SITUATIONEN VERHALTEN? WAS PASSIERT, WENN ...

... ein Unfall passiert? Abhängig von der Schwere des Unfalls, ist Folgendes zu tun: Notarzt anrufen. Falls dies nicht notwendig ist, muss der Mitarbeiter einen Durchgangsarzt aufsuchen. Dieser nimmt den Arbeitsunfall auf und meldet





ihn an die BG BAU in Hamburg. Der Mitarbeiter muss den Unfall innerhalb von drei Tagen im Büro melden. Der verunglückte Mitarbeiter erhält eine Unfallanzeige, die er ausführlich ausfüllen muss und zurück an die Personalabteilung versendet. Sie wird von uns an die Berufsgenossenschaft weitergeleitet und dort verarbeitet.

... es Konflikte am Arbeitsplatz gibt? Es ist ratsam, dass der Mitarbeiter die Personalabteilung informiert. Es wird dann ein Personalgespräch mit den Beteiligten geführt. Kommunikation ist die zentrale Größe bei der Bearbeitung eines Konfliktes.

Zunächst wird die Vergangenheit analysiert, welche Veränderungen sich in der letzten Zeit ergaben, durch die ein Konflikt entstehen konnte. Danach werden Gespräche mit den Beteiligten geführt, um Informationen zur Klärung der Situation zu gewinnen und Handlungsmöglichkeiten zu finden.

... ich krank werde? Der Mitarbeiter ist verpflichtet sich vor Beginn der Arbeitszeit auf dem schnellsten Weg bei seinem Vorgesetzten krankzumelden. Eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung muss innerhalb von drei Tagen eingereicht werden. Am letzten Tag der Krankmeldung ist es wünschenswert, dass sich der Mitarbeiter gesundmeldet.

... ich Urlaub haben möchte? Der Urlaub ist stets drei Wochen vor angestrebtem Urlaubsbeginn anzumelden. Dafür haben wir vorgefertigte Formulare in jedem Reinigungsobjekt hinterlegt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der Schulreinigung tätig sind, erhalten Urlaub während der Schulferien.

... ich Unterlagen für Behörden brauche, zum Beispiel eine Einkommensbescheinigung? Die Formulare erhält der Arbeitnehmer bei der zuständigen Behörde und reicht sie im Büro ein. Die Unterlagen werden von uns schnellstmöglich bearbeitet.

... ich zu meinem ersten Arbeitstag erscheine? Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten an ihrer Arbeitsstelle eine Erstunterweisung rund um diverse sicherheits- und reinigungsrelevante Aspekte ihres Tätigkeitsumfeldes, wie z. B. den Umgang mit Reinigungsmitteln und Maschinen, Unfallverhütung und Verhaltensregeln. Die Erstunterweisung wird bereits am Ort des jeweils zugeteilten Reinigungsreviers durchgeführt. Dazu gehört natürlich auch das Aushändigen der Firmenkleidung, der persönlichen

Schutzausrüstung sowie des Firmenausweises. Die Kolleginnen und Kollegen sowie die wichtigsten Ansprechpartner des Kunden werden vorgestellt. Am ersten Tag werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von der Objektleitung unterwiesen und dann arbeitstäglich von einem Vorarbeiter begleitet.

... es Zeit für meine Lohnabrechnung ist? Welche Unterlagen muss ich einreichen? Die wichtigsten Unterlagen müssen schon bei der Einstellung eingereicht werden. Diese sind: steuerliche Identifikationsnummer, Personalausweis/Meldebestätigung, Sozialversicherungsnummer, Krankenkarte, Bankverbindung. Die Lohnabrechnung wird anhand der geleisteten Arbeitsstunden erstellt. Die notwendigen Daten für die Steuer und Sozialversicherung werden von unserem Lohnbüro an die zuständigen Behörden weitergeleitet. Der Lohn wird am 15. des Folgemonats bargeldlos ausgezahlt.

Wir helfen Ihnen gern weiter.



Oliver Kühnel

GESCHÄFTSFÜHRER

T 040 42020-50
F 040 42082-98
info@marling-service.de



Doina Strochal

FINANZBUCHHALTUNG

T 040 42020-50
F 040 42082-98
d.strochal@marling-service.de



Tobias Kühnel

BETRIEBSLEITER

T 040 42020-50
F 040 42082-98
t.kuehnel@marling-service.de



Nadin Parusel

PERSONALABTEILUNG

T 040 42020-50
F 040 42082-98
n.parusel@marling-service.de



Rainer Tiedemann

FACHBEREICHSLERER TECHNIK

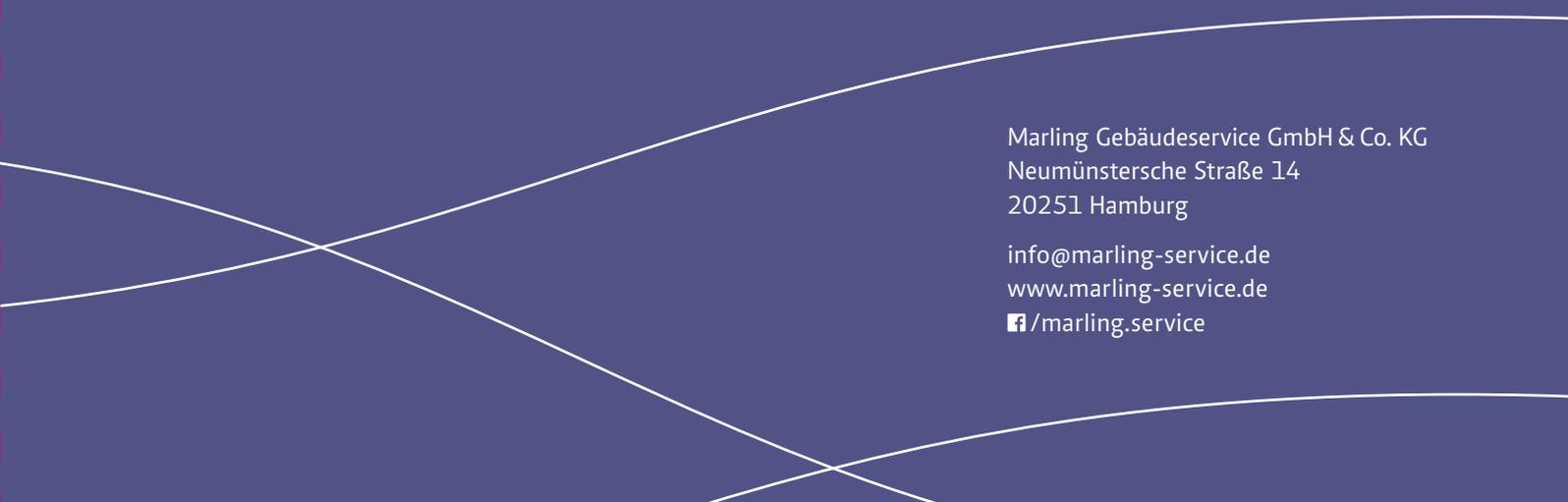
T 040 42020-50
F 040 42082-98
r.tiedemann@marling-service.de



Tina Meike Flohr

RECHNUNGSWESEN / FAKTURA

T 040 42020-50
F 040 42082-98
t.flohr@marling-service.de



Marling Gebäudeservice GmbH & Co. KG
Neumünstersche Straße 14
20251 Hamburg

info@marling-service.de

www.marling-service.de

[f /marling.service](https://www.facebook.com/marling.service)